

Raison sociale	EURL ANNIE BOUSSIQUET
Enseignes	Fleurs d'Arômes
Siège social	7 route de Clan
Code postal	86170
Ville	Neuville de Poitou
Pays	FRANCE
Téléphone	0549511054
E-mail	contacts@fleursdaromes.com
TVA intra-communautaire	fr 56 489 270 181
Siret	489 270 181 00014
Code APE/NA	524X

Conditions générales de vente

Les conditions générales de vente ci-dessous sont portées à la connaissance de la clientèle de Fleurs d'Arômes

Elles déterminent les relations commerciales pouvant exister entre Fleurs d'Arômes, vendeur des produits catalogués sur le site web référencé www.fleursdaromes.com et les clients de ce site. L'ensemble de ces informations est présenté en langue française. Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Article 1 - PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euro T.T.C. (Toutes Taxes Comprises) hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros.

Fleursdaromes.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de Fleursdaromes.com jusqu'au complet paiement du prix.

Article 2 - COMMANDE

Vous pouvez commander sur le site www.fleursdaromes.com et être livré.

Faire livrer à une personne de votre choix avec la possibilité de lui joindre un message que nous lui ferons parvenir dans le colis.

Retirer votre commande en magasin pour cela il vous suffit de cocher oui j'économise les frais de port et je retirerai ma commande directement au magasin. Pour cette option un délai de 24 heures maximum vous est demandé pour la préparation.

Vous pouvez également commander par courrier, en joignant à votre envoi le règlement par chèque (voir article 6) et votre commande validée et enregistrée sur le site, puis les adresser à : Fleurs d'Arômes 7 route de Clan 86170 Neuville de Poitou

Fleursdaromes.com se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Le consommateur reconnaît que les photographies représentant le produit qui figure sur le site web www.fleursdaromes.com n'ont qu'une valeur indicative.

Article 3 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande.

La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

Article 4 - DISPONIBILITE

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande nous vous en informerons par mail, par téléphone ou par courrier dans les meilleurs délais afin de connaître votre décision quant au maintien ou non de la commande.

Pour le paiement par chèque, en cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera par chèque au plus tard dans les vingt jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

Article 5 - LIVRAISON

Fleurs d'Arômes ne livre que la France métropolitaine. Les tarifs de livraison sont calculés à partir du poids total de la commande et sont forfaitaires.

Pour tout règlement par carte bancaire votre commande est préparée dès réception de celle-ci dans notre messagerie, elle est postée le lendemain en jour ouvrable, puis s'ensuit un délai de distribution de deux jours ouvrables. Pour tout règlement par chèque voir modalité à l'article 6.

La commande vous sera livrée par **colissimo suivi 48 h par La Poste**, ou par un transporteur choisi par Fleurs d'Arômes, nous vous avertirons par Email du départ de votre ou vos colis, les retards éventuels de livraison ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Fleurs d'Arômes ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer le produit.

Le fait de ne pas réceptionner ou de ne pas aller retirer les produits ne peut, en aucun cas, être assimilé à l'exercice implicite de votre droit de rétractation.

En cas de litige au moment de réception de votre colis, formulez des réserves auprès du transporteur en précisant par écrit sur le bon de livraison toutes réserves comme : "emballage abîmé"...

Tout litige éventuel au niveau du transport doit être déclaré dans les 48 heures au service www.fleursdaromes.com par e-mail : contacts@Fleursdaromes.com.

Le délai de traitement des litiges est fonction du transporteur choisi (exemple : 21 jours pour La Poste). Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera ré acheminé immédiatement à votre domicile. Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai le colis est considéré comme perdu. C'est seulement à l'issue de ce délai que nous pouvons vous renvoyer un produit de remplacement, à nos frais. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, nous vous rembourserions le montant des produits concernés par la perte.

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client.

Article 6 - PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectue soit en ligne par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard) soit par chèque.

Le paiement en ligne est effectué dans un environnement sécurisé hébergé par notre prestataire.

Votre N° de carte bancaire n'est donc ni connu ni stocké par Fleurs d'Arômes.

Les paiements par chèque sont acceptés qu'aux conditions suivantes : que toutes commandes soient validées et enregistrées sur le site et que les chèques soient émis par des titulaires de comptes dans des banques françaises.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord.

En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée.

La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception de celui-ci, la commande ne partira qu'après validation de l'encaissement du dit chèque par notre banque, délai pouvant courir sur 2 à 3 semaines. Nous vous avertirons du départ de celle-ci le jour de son départ. Le chèque sera à envoyer avec votre numéro de commande à :

FLEURS D'AROMES

7 route de Clan 86170 Neuville de Poitou

Article 7 - SATISFAIT OU REMBOURSE

Vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas. Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé.

Les retours sont à effectuer à FLEURS D'AROMES, 7 route de Clan 86170 Neuville de Poitou dans leur emballage d'origine, complets et en bon état.

Les articles retournés entamés, incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne sont pas repris.

Le remboursement des articles retournés, hors frais de retour à votre charge, aura lieu dans un délai de dix jours à compter de la réception par nos soins du produit retourné. Le remboursement sera effectué par chèque.

Article 8 - CONFORMITE DES PRODUITS

Nous nous engageons à vous rembourser, ou à vous échanger les produits défectueux ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits. Fleursdaromes.com procédera, à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits. La demande doit être effectuée dans les quinze jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

Les frais de retour du ou des produit(s) concernés vous seront remboursés.

En tout état de cause vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés. En ce qui concerne les produits alimentaires, les dates de consommation indiquées doivent être respectées par le client. Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation (satisfait ou remboursé) prévu à l'article 7.

Le remboursement des articles retournés aura lieu dans un délai de dix jours à compter de la réception par nos soins du produit retourné. Le remboursement sera effectué par chèque.

Article 9 - DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.
Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable. Toute réclamation doit être adressée au service Fleursdaromes.com à l'adresse e-mail : contact@Fleursdaromes.com .
En cas de litige, seuls les tribunaux de POITIERS sont compétents

Article 10 - INFORMATIONS NOMINATIVES

Fleursdaromes.com s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles.

Elles ne seront utilisées que pour le traitement de votre commande.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client à l'adresse suivante:

FLEURS D'AROMES

7 route de Clan

86170 Neuville de Poitou

Article 11 - Propriété intellectuelle

Le site est la propriété de FLEURS D'AROMES en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents.

Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires.

Qui sommes nous ?

Le site www.fleursdaromes.com est édité par la société **FLEURS D'AROMES**.

FLEURS D'AROMES

7 route de Clan 86170 Neuville de Poitou

FLEURS D'AROMES est représenté par Madame Annie Boussiquet
au RCS de POITIERS sous le numéro 489 270 181 RCS POITIERS

Numéro d'identifiant intracommunautaire : FR56 489 270 181

Le site www.fleursdaromes.com a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL (n°138881)

Conformément aux dispositions de l'article 34 de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès aux données qui vous concernent auprès de Fleurs d' Arômes,

Service client, 7 route de Clan 86170 Neuville de Poitou ou par mail auprès de service.client@Fleursdaromes.com

Informations légales :

Mineurs : en vertu de l'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959 et de la loi n°74-631 du 5 juillet 1974, la vente d'alcool à des mineurs de moins de 18 ans est interdite. Toute personne commandant toutes formes de boissons alcoolisées sur le site fleursdaromes.com s'engage donc à avoir 18 ans révolus à la date de la commande. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez consommer avec modération.